

Вы родитель и Ваш ребенок приехал на программу
Страна КОМПЬЮТЕРиЯ?

Вам будет спокойнее, если подключите в Телеграмм
или в ВК возможность использования команд
чат-бота MOUSE!

Пользователи бота MOUSE

- Сотрудники программы:
 - Администрация
 - Профи
 - Вожатые (эксперты)
- Компьютерцы
- Родители компьютерцев
- Гость

В зависимости от введенного ключа (кода) бот определяет с каким пользователем общается

Специальный персональный ключ (код) доступа

- Уникальная последовательность из 5 букв или цифр (пароль)
- Выдается по запросу от пользователя
- Вводится в Телеграмм или в ВК

Гостю специальный код не требуется

Как получить ключ и инструкции родителю

- При заезде у специалистов-консультантов
- На электронную почту, указанную при покупке путевки
- После запроса на сайте или на горячую линию для родителей
help@computeria.ru

Действие ключа

- Вводится один раз. Один пользователь – один ключ
- Для другого пользователя нужно запросить дополнительный ключ
- Действует только во время смены, на которую приехал ребенок. В другое время родитель – это гость
- Вводится только один раз, но в каждую следующую смену ребенка, когда бы она ни была, заново вводить ключики («привязывать» родителя к ребенку) не нужно, всё подключится само автоматически

Как использовать полученный ключ

Где общаться с MOUSE?

ВК

Телеграмм

<https://vk.com/mousecomputeria>
и нажать кнопку Сообщение

https://t.me/mouse_computeria_bot

Нажать Начать или /start

Отправить сообщение, состоящее
только из выданного ключика

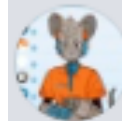
Сообщения бота при подключении и доступное меню



M.O.U.S.E.

Ваша страничка привязана как родительская к **Фамилия**
и **Имя ребенка**

Вам были присвоены права категории 'Родители'
автоматически по регистрации одного из ваших детей на
смене



M.O.U.S.E.

- 1) Документы
- 2) Вещи с собой
- 3) Зеленый коридор
- 4) Пополнить карту ребенка
- 5) Покупка путевки через сайт
- 6) Семейный тур
- 7) Новости со смен
- 8) Связь с ребенком
- 9) Адаптация ребенка в лагере
- 10) Заезд на смену
- 11) Выезд
- 12) Услуга "Трансфер"
- 13) Передача вещей на смену
- 14) Родительские дни